



# 12月 寄せられた「ご意見」への回答

今月は1通のお礼のお言葉と2通のご意見をいただきました。

ご意見の内容	回答
突然の入院にもかかわらず温かく受け入れていただき感謝しています。医療スタッフのサポートで回復を実感しており、今後は生活習慣を見直して前進します、ありがとうございました。	温かいご意見をありがとうございます。入院中に安心して過ごせたことを嬉しく思います。スタッフ一同、引き続きサポートいたしますので、何かありましたらお気軽にお知らせください。今後も生活習慣の見直しも応援しております。
3階の男性用トイレの便座が冷たい。 1階のトイレと比べるとよくわかる。 冷たくて便座に座りづらい。	貴重なご意見ありがとうございます。男性用トイレの便座が冷たいとのご指摘、心より感謝いたします。当院では、全ての便座に温度調整を備え付けていませんが、いただいたご意見を真摯に受け止め、今後の改善に向けて検討してまいります。今後ともお気づきの点がございましたら。ぜひお知らせください。
病棟の看護師の方へ 患者の立場に立った看護をお願いします。 安心感を得ることができず、不安な気持ちでいっぱいになりました。	お寄せいただいたご意見、誠にありがとうございます。安心感を得られず、不安を抱かせてしまったことについて、深くお詫び申し上げます。私たち看護師は、患者様の立場に立ったケアを大切にしております。今後は、より一層の配慮をもって対応し、安心していただける環境を作っていくたいと思います。引き続き、皆様の声を大切にし、より良い医療を提供できるように努めてまいります。



貴重なご意見をありがとうございました。  
皆様のご意見を参考に、病院の質の改善に努めてまいります。



社会医療法人 彩樹 豊中敬仁会病院 業務改善委員会

NO. C-1
2025年12月23日
豊中敬仁会病院
広報委員会委員長
承認